

Algemene voorwaarden

Chip it all

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Chip it all: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Chip it all gevestigd aan Oliemolen 61 te Hoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67591485;
 - b. klant: het bedrijf dat of de natuurlijke persoon die met Chip it all een overeenkomst is aangegaan;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Chip it all en de klant;
 - d. invoermodule: de webbased invoermodule (inclusief eventuele updates) beschikbaar via de website serie.....chipitall.nl die gekoppeld is aan de chip waarbij gegevens van belangrijke gebouwonderdelen kunnen worden ingevoerd en in de cloud worden opgeslagen en waarbij deze gegevens uitgelezen kunnen worden via de chip;
 - e. gebruiker: de natuurlijke persoon die middels een gebruikersnaam en wachtwoord toegang heeft tot zijn account op de invoermodule;
 - f. chip: de chip met Near Field Communication technologie die door Chip it all wordt geleverd.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Chip it all en de klant.
- 2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Chip it all vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Gedurende de overeenkomst heeft Chip it all het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van een gewijzigde versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld.
- 2.6. Indien Chip it all niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Chip it all het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij Chip it all anders aangeeft.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Chip it all opgegeven eisen en specificaties waaraan de door Chip it all te leveren prestatie dient te voldoen en waarop Chip it all zijn offerte baseert.
- 3.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.4. Chip it all kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen of overige publicaties worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de offertes of aanbiedingen of overige publicaties, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van Chip it all terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Chip it all. De door Chip it all aan de klant verstrekte offertes en daarbij behorende documenten blijven eigendom van Chip it all en mogen zonder toestemming van Chip it all niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen de schriftelijke overeenkomst hebben ondertekend.
- 4.2. De tot stand gekomen overeenkomst kan niet geannuleerd worden.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Chip it all zal de overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 5.2. De klant erkent dat Chip it all het recht heeft de toegang tot de invoermodule te blokkeren indien de klant of derden misbruik maken van de invoermodule, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 5.3. Chip it all heeft het recht de overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren.

Artikel 6. Wijzigen van de overeenkomst en meerkosten

- 6.1. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Chip it all zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.2. Wijzigingen op de overeenkomst komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 6.3. De financiële consequenties van het wijzigen van de overeenkomst, worden, indien mogelijk, vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.
- 6.4. Wachttijden en openthoud veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van de klant aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 7. Looptijd en opzegging

- 7.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor 1 jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend automatisch verlengd met de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan, tenzij de overeenkomst overeenkomstig artikel 7.3 wordt opgezegd.
- 7.3. Partijen kunnen de overeenkomst voor bepaalde tijd tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming een opzegtermijn van 1 maand.
- 7.4. Indien de klant een consument is, dan is artikel 7.2 niet van toepassing en wordt de overeenkomst enkel verlengd nadat de klant uitdrukkelijk zijn akkoord heeft gegeven voor de verlenging van de overeenkomst.
- 7.5. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.6. Het te niet gaan van de chip of het kapot gaan van de chip, geeft de klant niet het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, tenzij het te niet gaan of het kapot gaan van de chip te wijten is aan een handelen en/of nalaten van Chip it all.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

- 8.1. De klant staat ervoor dat de gebruikers, die met zijn toestemming gebruik van de invoermodule en waarvoor aan de klant een licentie is verleend, tevens de bepalingen van deze algemene voorwaarden in acht nemen. De klant aanvaardt de volledige en onvoorwaardelijke aansprakelijkheid voor alle handelingen die worden verricht met de accounts op de invoermodule van gebruikers.
- 8.2. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Chip it all aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Chip it all worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld. De klant zal Chip it all steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst medewerking verlenen. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken worden verstrekt of ter beschikking staan van Chip it all, of indien de klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, dan heeft Chip it all het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 8.3. De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door Chip it all voorgeschreven specificaties.
- 8.4. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Chip it all verstrekte gegevens.
- 8.5. De klant vrijwaart Chip it all voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

- 8.6. De klant is gehouden Chip it all onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.7. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de invoermodule en voor het in acht nemen van door Chip it all gegeven instructies en/of adviezen.
- 8.8. De klant is zelf verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding om toegang te kunnen krijgen tot de invoermodule.
- 8.9. Het is de klant niet toegestaan derden toegang te verlenen tot de invoermodule die geen gebruikers zijn in de zin van de overeenkomst.
- 8.10. De klant zal Chip it all onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte stellen zodra hij ongeoorloofd gebruik van de invoermodule constateert.
- 8.11. Het is de klant niet toegestaan de invoermodule te gebruiken in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, goede zeden en openbare orde en gedragscodes.
- 8.12. Chip it all heeft het recht de invoermodule (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, de toegang tot het account van de klant of van de gebruiker te blokkeren en/of het gebruik van de invoermodule te beperken, indien de klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Chip it all niet nakomt, dan wel indien de klant of de gebruiker in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of indien de klant of de gebruiker onrechtmatig jegens Chip it all handelt. Chip it all zal de klant van zijn voornemen tot buitengebruikstelling of blokkering vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Chip it all kan worden verlangd. De betalingsverplichtingen van de klant jegens Chip it all blijven ook tijdens de buitengebruikstelling of blokkering in stand.
- 8.13. Indien een gebrek aan de invoermodule veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de klant, dan zijn alle kosten die Chip it all heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de klant.
- 8.14. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Chip it all niet nakomt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Chip it all daardoor lijdt.

Artikel 9. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 9.1. Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres van de klant wijzigt, dan dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Chip it all mede te delen.

Artikel 10. Gebruik van de invoermodule

- 10.1. Het is enkel toegestaan de invoermodule te gebruiken voor het doel waarvoor de invoermodule ter beschikking is gesteld.
- 10.2. Het is niet toegestaan de invoermodule te gebruiken in strijd met de wet, internationale regelgeving of rechten van derden. Derhalve is het niet toegestaan middels de invoermodule gegevens op te slaan dan wel openbaar te maken die:
 - a. in strijd zijn met nationale of internationale wet- en regelgeving;
 - b. de (intellectuele eigendoms)rechten van derden schenden;
 - c. van vertrouwelijke aard zijn;
 - d. schade kunnen toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kunnen zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, opruiende of pornografische uitingen.
- 10.3. Het is niet toegestaan de invoermodule te gebruiken voor illegale doeleinden.

Artikel 11. Inloggegevens

- 11.1. De klant dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens. Indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de klant, dan kan Chip it all daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 11.2. Indien de klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient de klant Chip it all daarvan onverwijld in kennis te stellen.

Artikel 12. Inlichtingen en controles

- 12.1. Inlichtingen over verwerkings- en toepassingsmogelijkheden van de invoermodule, adviezen, richtlijnen, aanwijzingen en verdere gegevens worden steeds naar beste weten en/of inzicht, doch geheel vrijblijvend verstrekt. Door de klant kunnen daaraan geen rechten worden ontleend en Chip it all kan voor eventuele schade daaruit direct dan wel indirect voortvloeiende niet aansprakelijk worden gehouden.

- 12.2. Alle gegevens en inlichtingen die door Chip it all zijn verstrekt over de geschiktheid en toepassing van de invoermodule zijn geheel vrijblijvend gegeven en ontheffen de klant niet van zijn verplichting tot het (laten) doen van eigen controles.

Artikel 13. Levering

- 13.1. De chips worden door Chip it all opgestuurd naar het door de klant opgegeven adres.
13.2. De vermelde prijzen zijn inclusief verzendkosten.
13.3. Chip it all verzorgt niet de montage van de chips.

Artikel 14. Opleveringstermijnen

- 14.1. Alle door Chip it all genoemde of overeengekomen opleveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Chip it all spant zich ernaar behoren voor in overeengekomen opleveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Een vermelde of overeengekomen opleveringstermijn is nimmer als een fatale termijn te beschouwen.
14.2. Chip it all is niet gebonden aan al dan niet uiterste opleveringstermijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, zoals o.a. omschreven in artikel 21, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Chip it all gebonden aan een al dan niet uiterste opleveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen.
14.3. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de klant tot enigerlei schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens Chip it all. Dit geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Chip it all.

Artikel 15. Prijzen

- 15.1. De vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
15.2. Indien de klant een consument is, dan zijn vermelde prijzen inclusief btw.
15.3. Chip it all heeft het recht zijn tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van een tariefwijziging in kennis gesteld. De nieuwe tarieven treden in werking op het moment van verlenging van de overeenkomst dan wel op het moment van het afnemen van een nieuwe licentie.

Artikel 16. Invoermodule

- 16.1. Chip it all behoudt zich het recht voor om gedurende de overeenkomst wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de invoermodule, ingevolge de technische evolutie van de invoermodule. Chip it all waarborgt bij een eventuele gewijzigde specificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van de invoermodule.
16.2. De invoermodule is voor het ter beschikking stellen aan de klant getest. Echter, een vrijwaring tegen defecten in de invoermodule kan niet worden gegeven. Chip it all garandeert niet dat de invoermodule zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. De klant accepteert dat niet alle bugs in de invoermodule verwijderd kunnen worden.
16.3. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de invoermodule zoals hij is ("as is") aan de klant ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de invoermodule (inclusief updates) berusten uitsluitend bij Chip it all. Nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens Chip it all heeft voldaan, wordt aan de klant een licentie verleend tot het gebruik van de invoermodule. De inhoud van de licentie en de functionaliteiten waarvan de klant gebruik kan maken komen partijen schriftelijk overeen.
17.2. De invoermodule wordt niet verkocht, de klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. De klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de invoermodule eigendom zijn en blijven van Chip it all en dat deze rechten niet op de klant overgaan. Door de (op)levering worden nimmer auteursrechten overgedragen.
17.3. Voor zover maximaal toegestaan onder de geldende wetgeving, is het niet toegestaan:
a. de invoermodule na te bouwen of te reproduceren;
b. afgeleide producten van welke aard dan ook van de invoermodule te maken.
De klant zal ook anderen niet toestaan de bovengenoemde handelingen te verrichten.

- 17.4. Indien de klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Chip it all, dan heeft Chip it all het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de klant recht heeft op enige vorm van compensatie.
- 17.5. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Chip it all voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

Artikel 18. Licentie

- 18.1. Chip it all verleent de klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de invoermodule te gebruiken zoals schriftelijk is overeengekomen.
- 18.2. De klant zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen ten aanzien van het gebruik van de invoermodule stipt naleven.
- 18.3. Na beëindiging van de licentie kan de klant geen gebruik meer maken van de invoermodule. Na beëindiging van de licentie worden op verzoek van de klant de middels de invoermodule ingevoerde data aan de klant verstrekt. Is de klant een beheer licentieovereenkomst aangegaan, dan blijft de data opgeslagen en is Chip it all de eigenaar van de data.

Artikel 19. Betaling

- 19.1. De klant dient de van Chip it all ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 19.2. Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente, aan Chip it all verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-. Indien de klant een consument is, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.
- 19.3. Door de klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de klant een andere volgorde van toerekening aan.
- 19.4. De klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 19.5. Rechten worden aan de klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 20. Ontbinding en opschorting

- 20.1. Chip it all is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
- de klant zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Chip it all omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geven dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - bij een betalingsachterstand;
 - indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
 - indien de klant in staat van faillissement verkeert;
 - ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 20.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Chip it all op de klant onmiddellijk opeisbaar en is de klant aansprakelijk voor alle schade die Chip it all daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies. Indien Chip it all de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1. Van overmacht aan de zijde van Chip it all is onder andere sprake indien Chip it all verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, storing in het e-mailverkeer, virusinfectie of computervredebreuk door derden,

stroomstoring, weersomstandigheden, verkeersstoring, stakingen, brand, diefstal, oorlog, rellen, terrorisme, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Chip it all de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Chip it all zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, naar het oordeel van Chip it all, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

- 21.2. Wanneer de overmachtssituatie aan de zijde van Chip it all langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 21.3. Voor zover Chip it all ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Chip it all gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 22. Klachten

- 22.1. Klachten over de geleverde chip, over de werking van de invoermodule of over de uitgevoerde werkzaamheden dienen door de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of via de e-mail aan Chip it all te worden gemeld.
- 22.2. De klant dient Chip it all de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken.
- 22.3. Klachten over de chip worden niet (verder) in behandeling genomen indien:
 - a. de (gebruiks)instructies niet zijn nagekomen;
 - b. de chip niet correct is ingebouwd waardoor schade aan de chip is ontstaan;
 - c. schade aan de chip en/of gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de klant en/of derden;
 - d. gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
 - e. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
 - f. de chip niet is gebruikt in overeenstemming met de technische specificaties;
 - g. gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door Chip it all zijn geleverd.
- 22.4. Indien Chip it all de klacht van de klant gegrond acht, dan zal de klant Chip it all in de gelegenheid stellen alsnog de overeenkomst na te komen. In het geval dat het alsnog nakomen van de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zal Chip it all slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 23.

Artikel 23. Aansprakelijkheid en verjaring

- 23.1. Chip it all kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21;
 - b. enige daad of nalatigheid van de gebruiker of van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 23.2. Chip it all garandeert niet dat de invoermodule te allen tijde en zonder fouten, onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Chip it all streeft ernaar de invoermodule 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer door onderhoudswerken, updating en/of om een andere technische reden. Chip it all is niet aansprakelijk voor dergelijke onderbrekingen.
- 23.3. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Chip it all is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Chip it all tegen alle aanspraken ter zake.
- 23.4. Het gebruik van de invoermodule en van de gegevens die middels de invoermodule zijn opgeslagen is geheel voor risico van de klant. Chip it all kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor invoerfouten van de klant of van gebruikers.
- 23.5. Chip it all is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de klant verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de klant.
- 23.6. In geen geval is Chip it all aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant de invoermodule heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het ter beschikking is gesteld.

- 23.7. Indien de invoermodule wordt gebruikt in strijd met de gebruiksinstructies, dan kan Chip it all daar nimmer aansprakelijk voor worden gesteld.
- 23.8. Chip it all kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gebreken en/of storingen in de diensten die door derden aan de klant worden geleverd.
- 23.9. Chip it all is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 23.10. Chip it all is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van data, gemiste besparingen, gemiste omzet, reputatieschade, vertragingsschade, opgelegde boetes, milieuschade, productieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- 23.11. Indien Chip it all aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Chip it all beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Chip it all gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Chip it all beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van de licentievergoeding die de klant voor 1 jaar aan Chip it all heeft betaald.
- 23.12. De klant vrijwaart Chip it all voor vorderingen die derden tegen Chip it all instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Chip it all niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden Chip it all op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Chip it all mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 23.13. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Chip it all vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Chip it all kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

Artikel 24. Geheimhouding en privacy

- 24.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 24.2. Chip it all spant zich in om zijn systemen te beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik en verlies van ingevoerde gegevens.
- 24.3. De klant voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 24.4. De klant is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van artikel 1 sub d Wbp. De klant vrijwaart Chip it all voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de klant wordt gehouden, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Chip it all toegerekend moeten worden.
- 24.5. De klant staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden.
- 24.6. Indien Chip it all - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie van de klant of afkomstig van de klant aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Chip it all zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Chip it all niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 25.1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing, ook indien de overeenkomst (deels) in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de klant in het buitenland gevestigd is.
- 25.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Chip it all worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Chip it all gevestigd is. De klant zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Chip it all schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.